

お知らせ

＜東北地方太平洋沖地震による弊社の最新情報＞

計画停電の影響について

2011年3月29日

2011年3月11日(金)14時46分に発生した東北地方太平洋沖地震により、亡くなられた方々のご冥福をお祈りいたしますとともに、被災された皆様方に心よりお見舞い申し上げます。

この度の東日本大震災の影響により、電力会社より計画停電が実施されております。弊社ビジネスホンの停電時対応についてご案内いたします。

お客様の停電対応に関する仕様および、停電時の操作方法に関しましては、ご購入されました販売店様にご確認いただきますようお願い申し上げます。

お客様にてご対応をお願いする事項も含まれておりますので、ご参照いただければ幸いです。

停電バッテリーを設置されている場合

- 停電になる前に正しい手順で電源を切り、停電復旧後に電源を再投入することをお勧めします。
 - … 計画停電により停電が毎日のように繰り返されてしまうため、停電バッテリーを設置されていても放電／充電を繰り返し、短時間で充電がされない事態となります。やがて停電バッテリー容量が枯渇し、放電された状態となるため、復電の際に再度電源を投入しても起動しない場合がございます。
- 停電バッテリーを設置されていない場合、又は停電バッテリーが放電された場合、停電中での電話の発着信はできません。

停電電話機または停電切替装置を設定されている場合

- 停電電話機または、切替装置に接続されている電話機での発着信はできます。

お問い合わせ

- 販売店様や工事店様にご不明の場合、その他ご不明な点などございましたら、「お客様相談センター」までお問い合わせください。

＜お客様相談センター＞

受付時間：平日9:00～17:00

 **0120-186-102**

(携帯電話 / PHSからもご利用いただけます)